

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ウェルフェア カネヨ	事業所番号	1511500199
住 所	新潟県糸魚川市大字田海12-1	管理者名	猪又一義
電話番号	025-562-3294	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 【活動場所】 カネヨ運輸(株) 本部事務所 【実施日程】 毎週月曜日～金曜日 14:00～16:00 実施した生産活動 室内掃除 トイレ掃除 廊下階段掃除 【利用者数】 3人 【実施のねらい】コミュニケーション力（挨拶・身だしなみ・報連相） 一般就労に向けた実践的なスキルを獲得 能力向上に係る床清掃	<活動の様子>  
<目的> 既に、A型事業所で清掃に従事している利用者さんが、清掃技術の向上を目的とした施設外での環境で参加することで、積極的に社会参加が出来、就労意識を高める事	
<成果> 正しい清掃方法を学ぶことが出来、今までの清掃方法を修正する事が出来た。施設外での環境で、普段のやり取りと違う場面を経験出来、コミュニケーション能力の足りなさを感じた	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

最初はぎこちない挨拶とおどおどした作業終了の報告でしたが、日に日にはつらつとした挨拶・報告が出来、自信がついてきた様に思います。作業面では、作業される方によってなのか若干床掃除にはムラがある事があります。単にスキル向上ではなく、プロ意識を持って今後も継続して取り組んで頂きたいです。

連携先企業（担当者） カネヨ運輸(株) 本部事務所 磯野里絵

利用者からの意見・評価

初めて施設外での作業で緊張し、挨拶もしっかり出来ませんでした。カネヨ運輸さんの職員さんがやさしくゆっくりと話してごらんと声掛けしてもらい、気持ちが楽になりました。挨拶することによってコミュニケーションが取れるのだと思いました。明日からも自信もって挨拶したいです。利用者より